
JORNADA TÉCNICA

CONFERENCIA ESTATAL DE DEFENSORÍAS UNIVERSITARIAS

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



Conferencia Estatal de Defensorías Universitarias

María Muñoz

Valladolid

8 de mayo de 2025



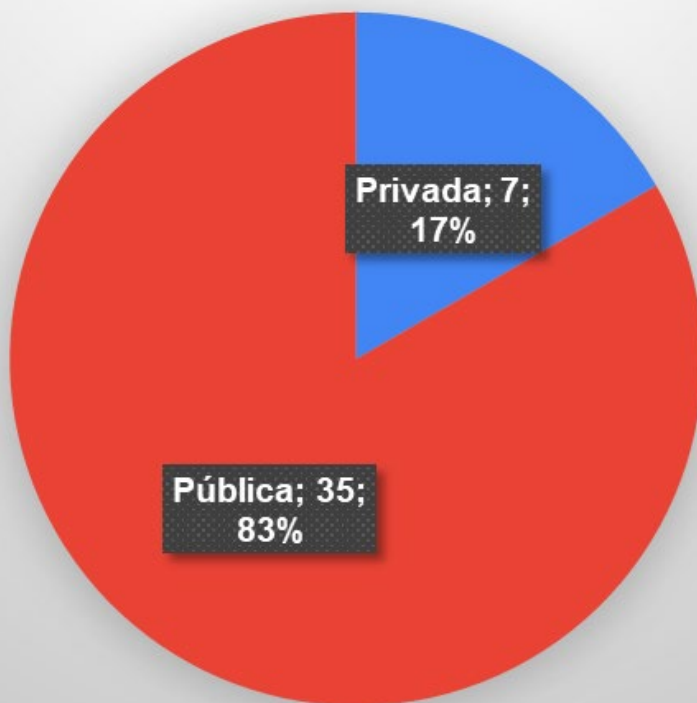
DEFENSORÍA
DE LA
COMUNIDAD
UNIVERSITARI



Universidad de Valladolid

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías

Respuestas por tipo de universidad



Fuente: Encuesta CEDU 2025. Elaboración M. Alario

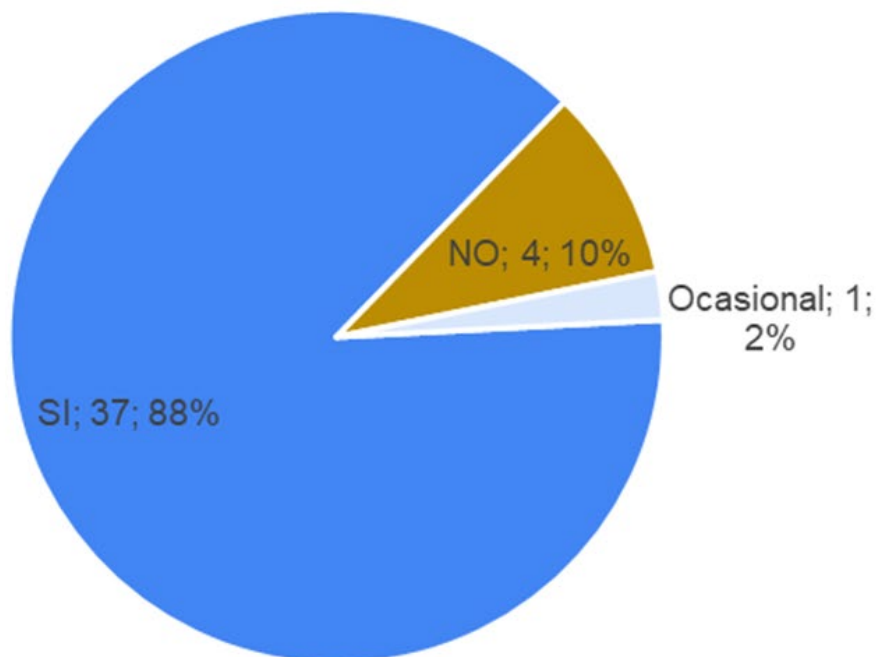
Respuestas: 42
% Universidades CEDU: 55%

Respuestas Universidades
Privadas: 7
%respuestas Universidades
Privadas CEDU: 17%
% Universidades Privadas sobre
CEDU: 35%

Respuestas Universidades
Públicas: 35
% respuestas Universidades
Públicas: 83%
% Universidades Públicas sobre
CEDU: 65%

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías

¿Hay apoyo administrativo para la Defensoría?

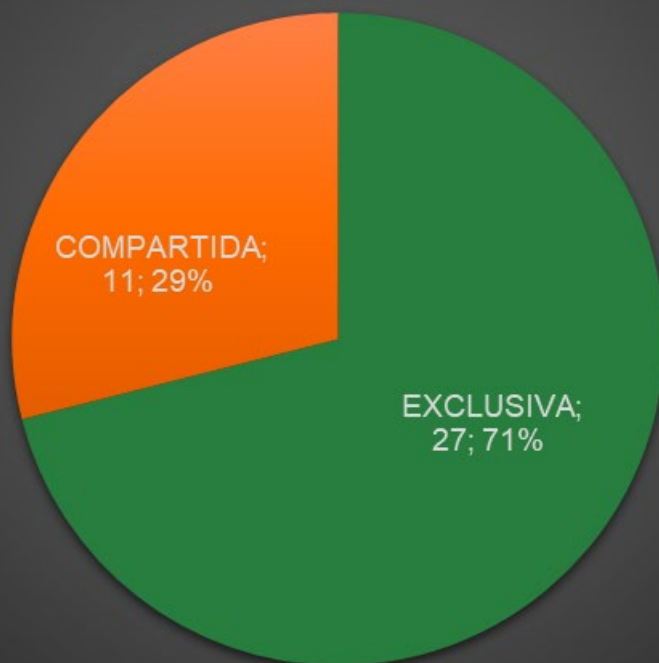


Fuente: Encuesta CEDU 2025. Elaboración M. Alario

Mayoritariamente existe apoyo administrativo para las Defensorías, en la práctica totalidad de las universidades públicas y en más de la mitad de las privadas

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías

Dedicación del personal de apoyo administrativo

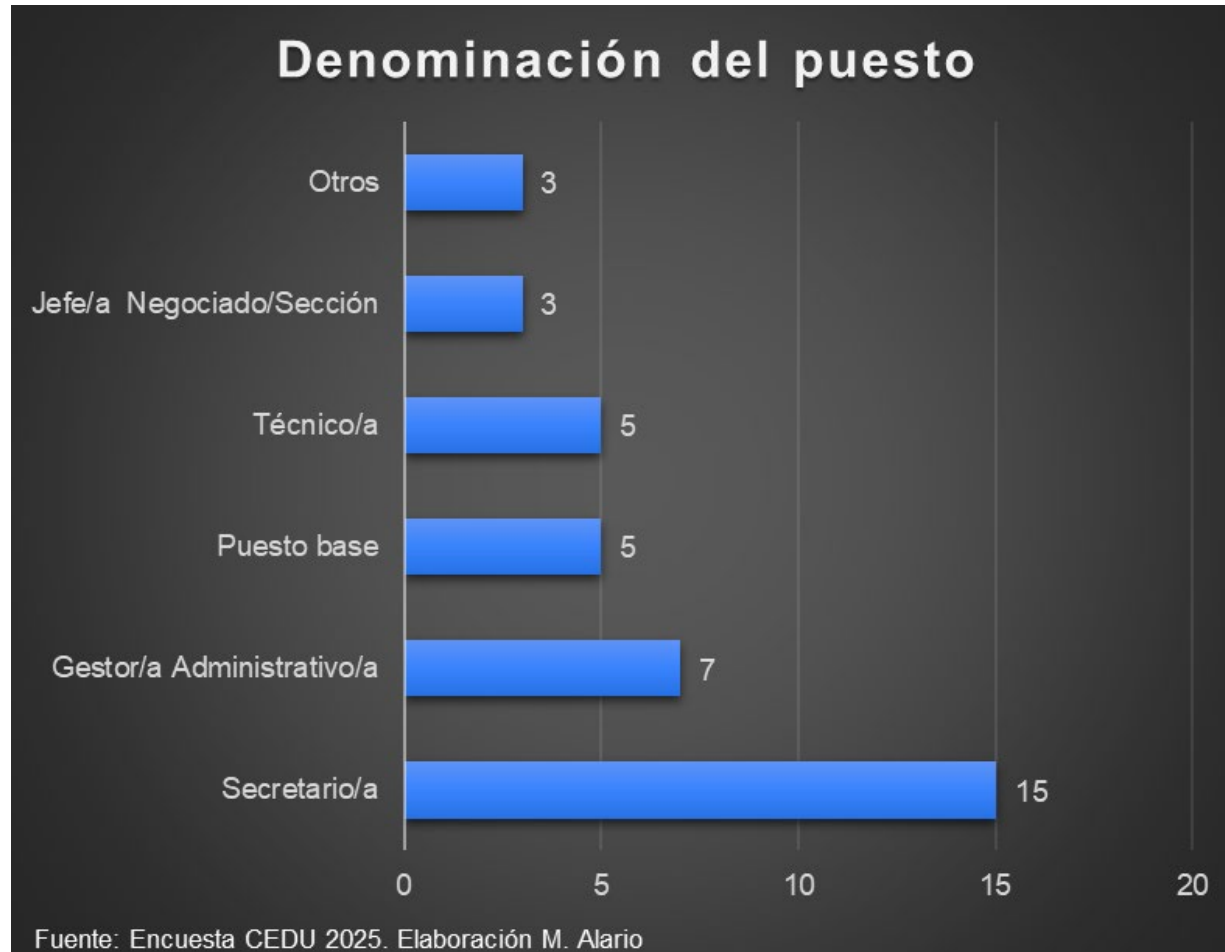


Fuente: Encuesta CEDU 2025. Elaboración M. Alario

Mayoritariamente dedicación en exclusiva a las necesidades de las defensorías pero aún casi un 30% con apoyo compartido.

¿Posible problema de confidencialidad y eficiencia en la gestión?

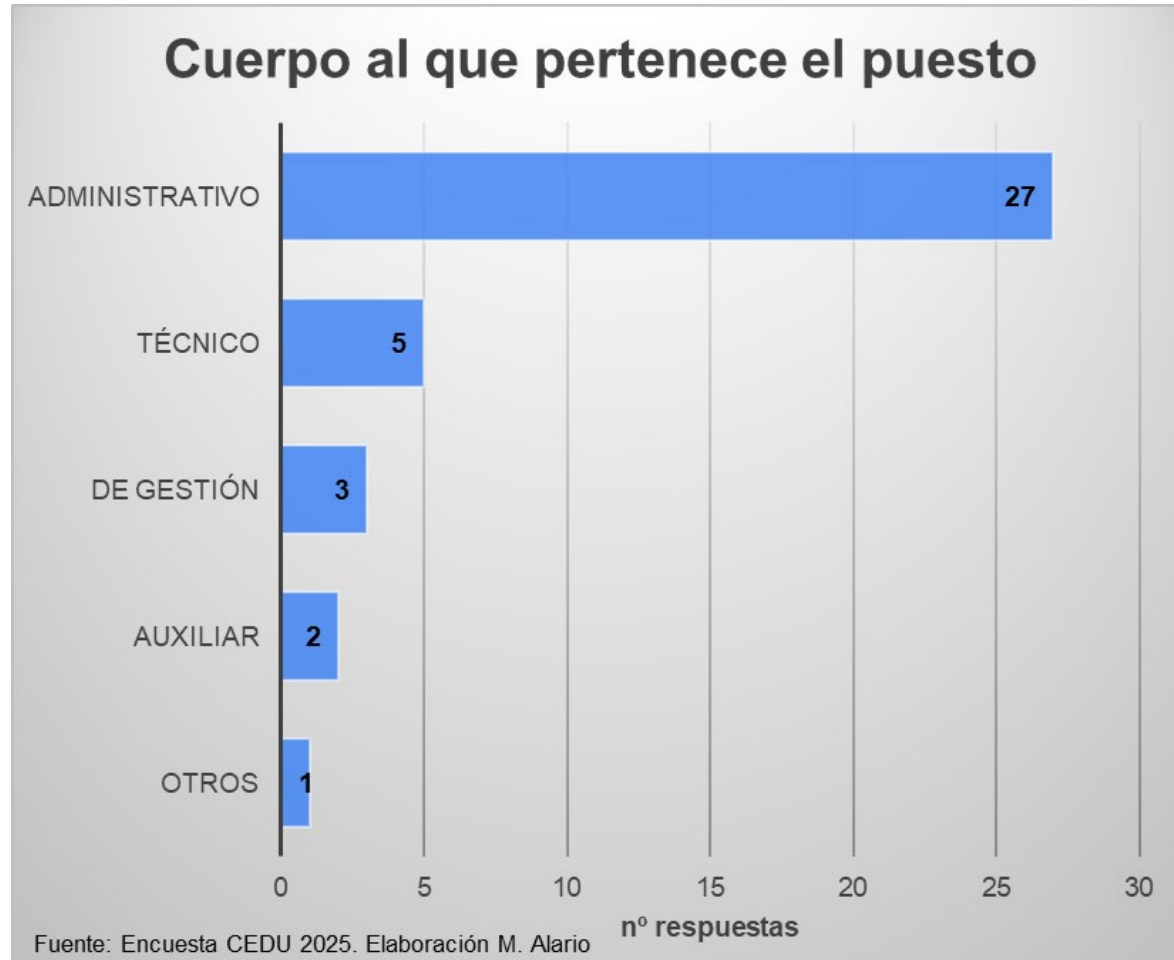
Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



Diversidad de la denominación de los puestos de apoyo administrativo.

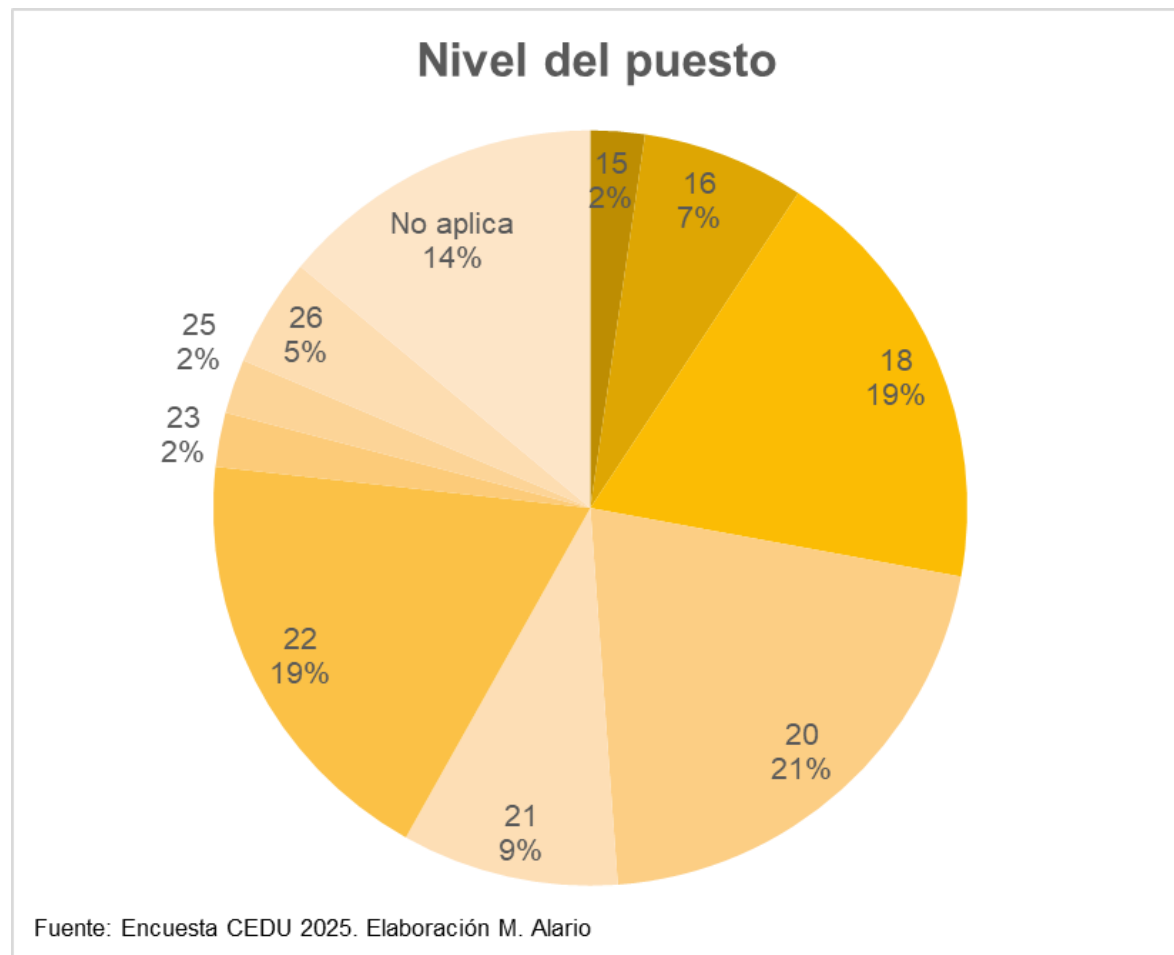
¿traduce diversidad de nivel y, por tanto, de responsabilidades o simple tradición de la universidad?

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



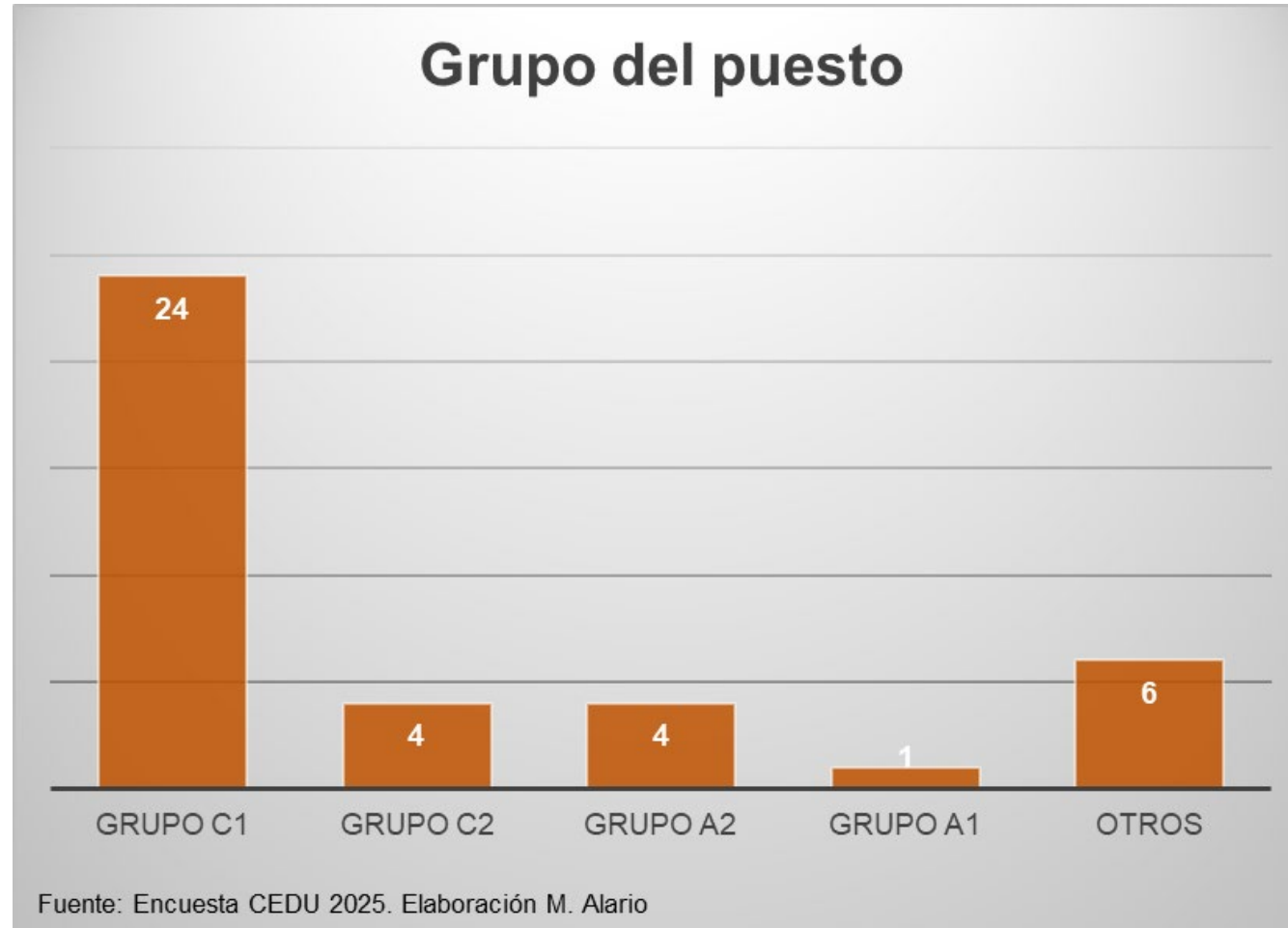
Mayoritariamente no se exige titulación específica

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



Dos tercios de los puestos tienen un nivel en el rango normal de los servicios administrativos de la universidad (de 18 a 22)

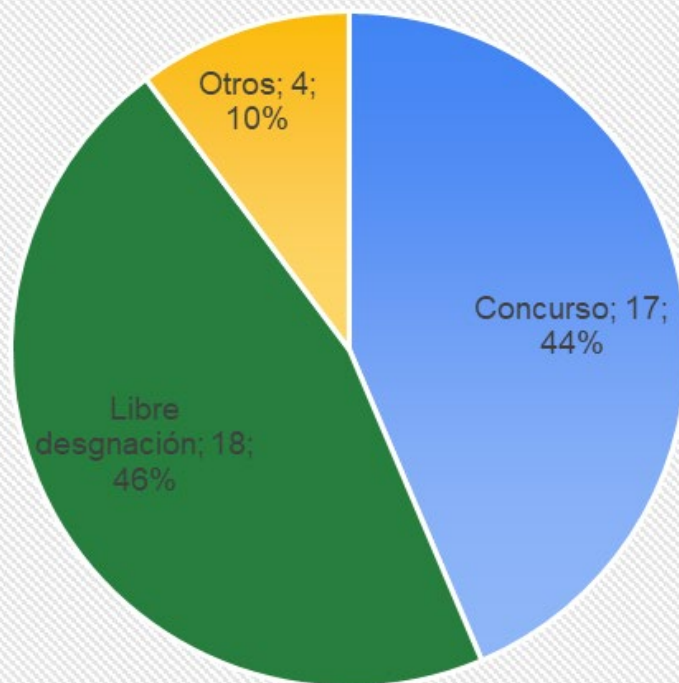
Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



Grupos más habituales
coincidentes con los niveles mas
habituales

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías

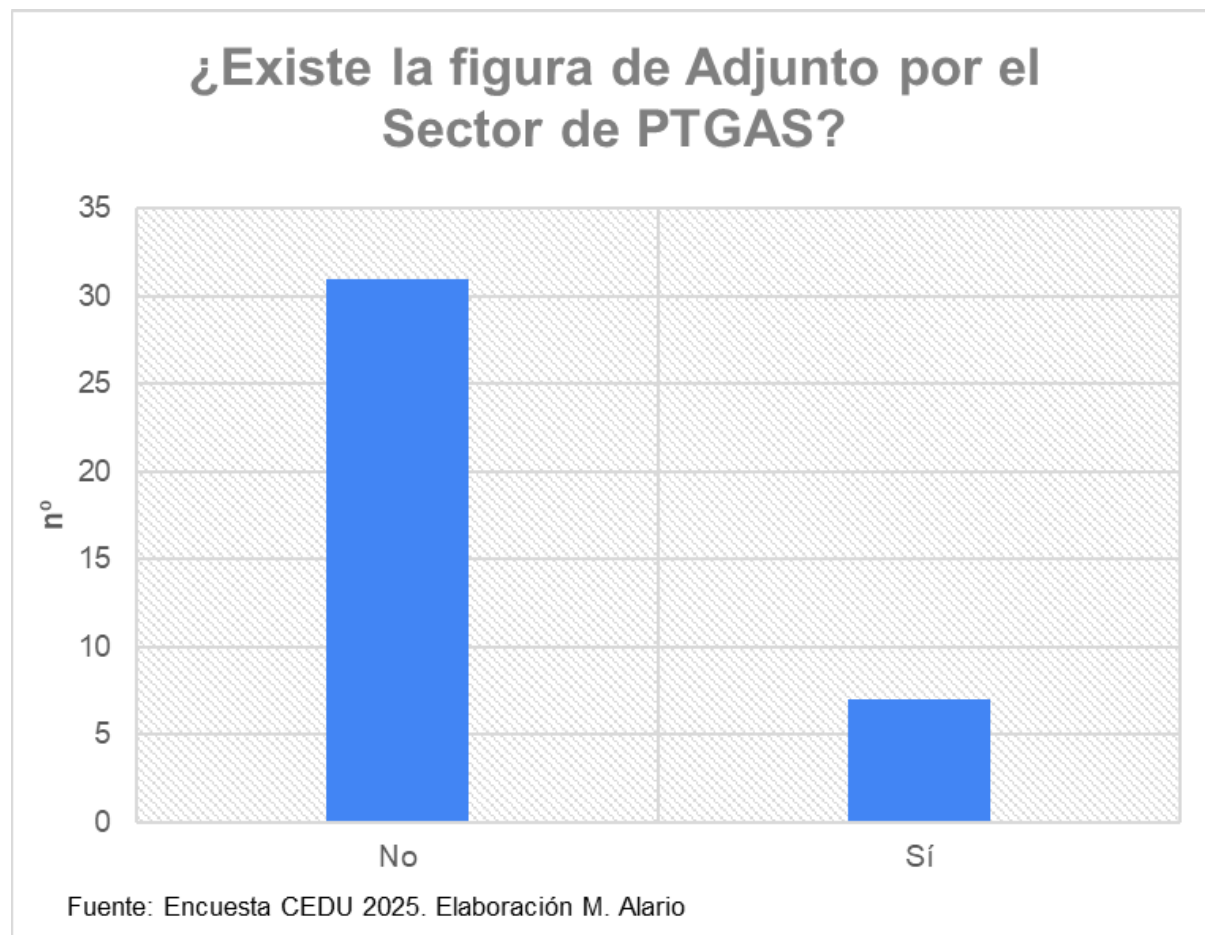
Forma de provisión



Fuente: Encuesta CEDU 2025. Elaboración M. Alario

Equilibrio entre el concurso y la libre designación
¿tradición?
¿reconocimiento de la excepcionalidad de la gestión de las defensorías?

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías



Minoritario el número de Defensorías donde existe la figura del adjunto específico del sector PTGAS o función equivalente.

En los casos en que existe está ocupado por una persona perteneciente al colectivo, lo que garantiza el conocimiento de los problemas específicos del grupo

Los perfiles del apoyo administrativo en las Defensorías

Algunos temas de reflexión ¿y recomendación?

- ¿Es imprescindible el apoyo administrativo específico y exclusivo para las defensorías?
- ¿Existen perfiles/funciones que dotan de especificidad a los puestos de apoyo administrativo a las defensorías?
- ¿El personal de apoyo administrativo realiza labores específicas relacionadas con las actividades de las defensorías (recepción de quejas...)?
- ¿La especificidad del puesto justifica la libre designación?