



Diagrama de respuestas



Título: Procedimientos relacionados con la Matrícula de los estudiantes

Español

No hay ningún filtro aplicado a los resultados de esta encuesta

18/10/2014 12:18
 Cuestionarios contestados: 40
 Cuestionarios finalizados: 28

Página 1. DEFENSORIA UNIVERSITARIA

▼ 1. Indica en qué universidad estás como Defensor/a

	%	Total
IE UNIVERSIDAD	3%	1
JAUME I DE CASTELLÓN	3%	1
UNIVERSIDAD A DISTANCIA DE MADRID	0%	0
UNIVERSIDAD ABAT OLIBA CEU	0%	0
UNIVERSIDAD ANTONIO DE NEBRIJA	0%	0
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BARCELONA	3%	1
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID	0%	0
UNIVERSIDAD CARDENAL HERRERA-CEU	3%	1
UNIVERSIDAD CARLOS III DE MADRID	3%	1
UNIVERSIDAD CATÓLICA DE VALENCIA SAN VICENTE MÁRTIR	0%	0
UNIVERSIDAD CATÓLICA SAN ANTONIO	0%	0
UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID	13%	5
UNIVERSIDAD DE A CORUÑA	3%	1
UNIVERSIDAD DE ALCALÁ	3%	1
UNIVERSIDAD DE ALICANTE	3%	1
UNIVERSIDAD DE ALMERÍA	3%	1
UNIVERSIDAD DE BARCELONA	3%	1
UNIVERSIDAD DE BURGOS	0%	0
UNIVERSIDAD DE CÁDIZ	0%	0
UNIVERSIDAD DE CANTABRIA	3%	1
UNIVERSIDAD DE CASTILLA-LA MANCHA	3%	1
UNIVERSIDAD DE CÓRDOBA	0%	0
UNIVERSIDAD DE DEUSTO	3%	1
UNIVERSIDAD DE EXTREMADURA	3%	1
UNIVERSIDAD DE GIRONA	3%	1
UNIVERSIDAD DE GRANADA	0%	0
UNIVERSIDAD DE HUELVA	0%	0
UNIVERSIDAD DE JAÉN	3%	1
UNIVERSIDAD DE LA RIOJA	0%	0
UNIVERSIDAD DE LAS PALMAS DE GRAN CANARIA	0%	0
UNIVERSIDAD DE LEÓN	3%	1
UNIVERSIDAD DE LLEIDA	3%	1
UNIVERSIDAD DE MÁLAGA	0%	0
UNIVERSIDAD DE MURCIA	3%	1
UNIVERSIDAD DE OVIEDO	3%	1
UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	0%	0
UNIVERSIDAD DE SANTIAGO DE COMPOSTELA	0%	0
UNIVERSIDAD DE SEVILLA	0%	0
UNIVERSIDAD DE VALENCIA ESTUDI GENERAL	0%	0
UNIVERSIDAD DE VALLADOLID	0%	0
UNIVERSIDAD DE VIGO	3%	1
UNIVERSIDAD DEL PAÍS VASCO	3%	1
UNIVERSIDAD EUROPEA DE MADRID	3%	1
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA	0%	0
UNIVERSIDAD ILLES BALEARS	3%	1
UNIVERSIDAD INTERNACIONAL VALENCIANA	0%	0
UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE	0%	0
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN A DISTANCIA	0%	0
UNIVERSIDAD OBERTA DE CATALUNYA	3%	1
UNIVERSIDAD PABLO DE OLAVIDE	3%	1
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA	3%	1
UNIVERSIDAD POLITÈCNICA DE MADRID	3%	1
UNIVERSIDAD POLITÈCNICA DE CARTAGENA	0%	0
UNIVERSIDAD POLITÈCNICA DE VALENCIA	0%	0
UNIVERSITAT POMPEU FABRA	3%	1
UNIVERSIDAD PÚBLICA DE NAVARRA	0%	0
UNIVERSIDAD RAMON LLULL	0%	0
UNIVERSIDAD REY JUAN CARLOS	3%	1
UNIVERSITAT ROVIRA I VIRGILI	3%	1
UNIVERSIDAD SAN JORGE	3%	1
UNIVERSIDADE SAN PABLO CEU	0%	0
UNIVERSITAT INTERNACIONAL DE CATALUNYA	3%	1
UNIVERSIDAD DE ZARAGOZA	0%	0

Preguntas sin contestar: 2
 Respuestas recogidas: 38


▼ 2.

Pública		79%	Total
Privada		21%	31
			8

Preguntas sin contestar: 1
Respuestas recogidas: 39


Página 2. FORMAS DE PAGO DE LA MATRÍCULA

▼ 3. ¿Existe la posibilidad de realizar pago fraccionado?

Sí		97%	Total
No		3%	32
			1

Preguntas sin contestar: 7
Respuestas recogidas: 33

▼ ¿En cuántos plazos?

2		19%	Total
3		16%	6
4		3%	5
5 o más		62%	1
			20

Preguntas sin contestar: 8
Respuestas recogidas: 32

▼ 4. ¿Tiene algún recargo optar por el pago aplazado?

Sí		7%	Total
No		93%	2
			28

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ ¿Qué recargo?

Total

Preguntas sin contestar: 38
Respuestas recogidas: 2

[Pulsa para ver el detalle](#)

2

▼ 5. ¿Existen limitaciones al pago aplazado?

Condiciones	Sí	No	Total
Restringido a la ampliación de matrícula	8%(2)	92%(24)	26
Cuando el importe de la liquidación supere un cierto importe	46%(12)	54%(14)	26
Sólo mediante domiciliación bancaria	74%(23)	26%(8)	31
Sólo pago directo en entidad financiera	12%(3)	88%(22)	25
Sólo para estudiantes residentes en España	4%(1)	96%(23)	24

Preguntas sin contestar: 9
Respuestas recogidas: 31

▼ 6. ¿Se bonifica el pago único?

Sí		9%	Total
No		91%	3
			31

Preguntas sin contestar: 6
Respuestas recogidas: 34

▼ ¿Cómo?

Total

Preguntas sin contestar: 37
Respuestas recogidas: 3

[Pulsa para ver el detalle](#)

3

▼ 7. ¿Qué consecuencias tiene en el pago o en las modalidades de pago la no obtención de beca?

Total

Preguntas sin contestar: 8
Respuestas recogidas: 32

[Pulsa para ver el detalle](#)

32

▼ 8. ¿Qué consecuencias tiene en el pago o en las modalidades de pago la revocación de la beca concedida?

Total

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

[Pulsa para ver el detalle](#)

30

▼ 9. ¿Se aceptan propuestas personalizadas o planes de pago a instancia del estudiante?

Sí		59%	Total
			20

No  41% 14

Preguntas sin contestar: 6
Respuestas recogidas: 34

► En qué supuestos se acepta el pago "a la carta".

Página 3. REDUCCIÓN Y DEVOLUCIÓN DE LOS PRECIOS DE MATRÍCULA

▼ 10. ¿Cuáles son las circunstancias que motivan la reducción del importe de matrícula?

	%	Total
a. Obtención de becas	97%	32
b. Obtención de Matrícula de Honor	94%	31
c. Beneficiarios del título de familia numerosa	97%	32
d. Discapacitados	76%	25
e. Obtención de premio extraordinario	70%	23
f. Víctimas del terrorismo	82%	27
g. Huérfanos de funcionarios civiles o militares fallecidos en acto de servicio	30%	10
Otro (Por favor especifique) Detalle	55%	18

Preguntas sin contestar: 7
Respuestas recogidas: 33

▼ 11. ¿Prevé la normativa de la CCAA o de la propia universidad la devolución total o parcial de los precios públicos satisfechos?

	%	Total
Sí, lo prevé el Decreto de Precios públicos	18%	6
Sí, lo prevé la normativa de la Universidad	61%	20
No	21%	7

Preguntas sin contestar: 7
Respuestas recogidas: 33

▼ ¿En qué supuestos?

Pulsa para ver el detalle

Total

24

Preguntas sin contestar: 16
Respuestas recogidas: 24

Página 4. ANULACIÓN DE MATRÍCULA

▼ 12. Señala qué situaciones dan lugar a la anulación total de matrícula a instancia del estudiante

	%	Total
a. Por admisión en otra Universidad, Centro o titulación	84%	26
b. Por denegación de visado	42%	13
c. Por denegación de beca	42%	13
d. Por circunstancias especiales sobrevenidas de naturaleza médica	61%	19
e. Por circunstancias especiales sobrevenidas de naturaleza económica	48%	15
f. Por circunstancias especiales sobrevenidas de naturaleza familiar	48%	15
g. Por circunstancias especiales sobrevenidas de naturaleza laboral	39%	12
Otro (Por favor especifique) Detalle	65%	20

Preguntas sin contestar: 9
Respuestas recogidas: 31

▼ 13. Señala qué situaciones dan lugar a la anulación total de matrícula a instancia de la Universidad

	%	Total
a. Por impago total o parcial de los precios públicos	74%	23
b. Por falsedad o irregularidad en los datos facilitados a la Universidad	45%	14
c. Por incumplimiento grave y culpable de la normativa de la Universidad	26%	8
d. Por incumplimiento de los requisitos de acceso	65%	20
Otro (Por favor especifique) Detalle	23%	7

Preguntas sin contestar: 9
Respuestas recogidas: 31

▼ 14. ¿En qué periodo puede el estudiante solicitar anulación total o parcial de matrícula?

	Total
En cualquier momento hasta <input type="button" value="Pulsa para ver el detalle"/>	22
Con derecho a devolución, de... hasta... <input type="button" value="Pulsa para ver el detalle"/>	23
Sin derecho a devolución, de... hasta... <input type="button" value="Pulsa para ver el detalle"/>	21
Primer semestre, de... hasta/Segundo semestre de...hasta <input type="button" value="Pulsa para ver el detalle"/>	15

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ 15. En los casos previstos de anulación de matrícula,¿procede la Universidad a devolver total o parcialmente los precios públicos?

	%	Total
Sí, se devuelve el importe total (matrícula+gastos)	27%	8
Sí, se devuelve el importe de la matrícula pero no los gastos (expediente, seguro escolar, etc).	33%	10
Se devuelve hasta un 75%	3%	1

Se devuelve la parte de la matrícula correspondiente a los créditos matriculados y no cursados		3%	1
No se devuelve el importe		7%	2
Otro (Por favor especifique) Detalle		27%	8

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ 16. En los casos de impago, ¿se interrumpe la prestación del servicio principal a consecuencia de la anulación de la matrícula por impago?

	%	Total	
Sí		80%	24
No		20%	6

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ 17. Si se interrumpe el servicio principal a causa de un impago, ¿qué consecuencias tiene?

	%	Total	
a. No puede continuar los estudios iniciados		57%	16
b. No puede presentarse a examen		54%	15
c. No puede realizar prácticas		36%	10
d. No puede ser calificado		64%	18
e. Afecta a las calificaciones anteriores ya obtenidas		29%	8
f. Supone la pérdida de la plaza si se trata del primer año de estudios universitarios		29%	8
Otro (Por favor especifique) Detalle		46%	13

Preguntas sin contestar: 12
Respuestas recogidas: 28

▼ 18. ¿Qué efectos ocasiona una situación de impago?

	%	Total	
Los efectos perduran todo el período durante el que persiste la situación de impago		37%	11
Los efectos son permanentes aun después de haber regularizado la situación de impago		3%	1
Los efectos son temporales y sólo se mantienen provisionalmente durante el tiempo en que persiste el impago		60%	18
Otro (Por favor especifique) Detalle		27%	8

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ 19. ¿En qué otros servicios proporcionados por la Universidad surte efecto la situación de impago de la matrícula?

	%	Total	
a. En ningún otro servicio, sólo en el propio estudio		13%	4
b. Obtención de certificaciones de pruebas PAUU		50%	15
c. Formalización de matrículas posteriores en el mismo estudio		80%	24
d. Formalización de matrículas posteriores en otro estudio		83%	25
e. Traslado de expediente		67%	20
f. Otros servicios como biblioteca		40%	12
g. Expedición de títulos o de certificados		77%	23
Otro (Por favor especifique) Detalle		20%	6

Preguntas sin contestar: 10
Respuestas recogidas: 30

▼ 20. Si tras la interrupción de la prestación del servicio a consecuencia del impago el estudiante salda la deuda contraída con la Universidad ¿se rehabilita su matrícula?

	%	Total	
Sí		97%	28
No		3%	1

Preguntas sin contestar: 11
Respuestas recogidas: 29

▼ 21. Si se rehabilita su matrícula una vez saldada la deuda por impago ¿recupera el estudiante las calificaciones y reconocimientos que quedaron sin efecto a consecuencia de la anulación de matrícula por impago?

	%	Total	
Sí		76%	22
No		3%	1
NS/NC		21%	6

Preguntas sin contestar: 11
Respuestas recogidas: 29

▼ 22. En caso de que la situación de impago persista ¿se inicia el procedimiento de apremio?

	%	Total	
Sí		34%	10
No		52%	15
NS/NC		14%	4

Preguntas sin contestar: 11
Respuestas recogidas: 29

▼ 23. ¿Qué tiempo transcurre entre que se produce la situación de impago y se inicia el procedimiento de apremio?

	%	Total

Pulsa para ver el detalle

Preguntas sin contestar: 24
Respuestas recogidas: 16

▼ 24. Si existe recargo por impago, ¿a cuanto asciende? (5% sobre el importe adeudado, 10% etc).

Total
18

Pulsa para ver el detalle

Preguntas sin contestar: 22
Respuestas recogidas: 18

Página 5. PROCEDIMIENTO DE NOTIFICACIÓN

▼ 25. ¿Cuál es la vía por la que se le notifica al estudiante la situación de impago?

	%	Total
a. Carta con acuse de recibo	71%	20
b. Aviso en su perfil de la plataforma digital	29%	8
c. Telefónicamente	25%	7
d. No se le notifica porque el Decreto de Precios prevé expresamente que la situación de impagado se genera de forma automática al día siguiente del vencimiento del recibo y sin notificación previa	4%	1
Otro (Por favor especifique) Detalle	43%	12

Preguntas sin contestar: 12
Respuestas recogidas: 28

▼ 26. ¿Se prevé la notificación telemática?

	%	Total
Sí	52%	14
No	48%	13

Preguntas sin contestar: 13
Respuestas recogidas: 27

▼ 27. En caso de notificación telemática, ¿se informa al alumno de que la vía telemática será la vía de notificación preferente?

	%	Total
Sí	38%	6
No	62%	10

Preguntas sin contestar: 24
Respuestas recogidas: 16

▼ 28. En caso de notificación telemática ¿su utilización es consentida expresamente por el estudiante?

	%	Total
Sí	50%	8
No	50%	8

Preguntas sin contestar: 24
Respuestas recogidas: 16

▼ 29. ¿Permite el procedimiento de notificación tener constancia de la recepción por el interesado o su representante, así como de la fecha, la identidad y el contenido del acto notificado?

	%	Total
Sí	73%	19
No	19%	5
Otro (Por favor especifique) Detalle	8%	2

Preguntas sin contestar: 14
Respuestas recogidas: 26

▼ 30. En el caso de que la Universidad requiera un pago pendiente, ¿consideras que se informa al estudiante con claridad de los efectos económicos y académicos que conlleva el impago de la matrícula?

	%	Total
Sí	77%	20
No	12%	3
NS/NC	12%	3

Preguntas sin contestar: 14
Respuestas recogidas: 26

▼ 31. La notificación al estudiante de la anulación de su matrícula

	1. Sí	2. No	Media	Total
a. ¿contiene el texto íntegro de la Resolución?	82%(18)	18%(4)	1,18	22
b. ¿indica si la anulación es o no definitiva en vía administrativa?	82%(18)	18%(4)	1,18	22
c. ¿indica los recursos procedentes, órgano ante el que deben presentarse y plazo?	82%(18)	18%(4)	1,18	22
d. ¿Existe la posibilidad de reactivar la matrícula una vez ha sido anulada?	90%(19)	10%(2)	1,10	21
e. ¿Se le informa al estudiante con claridad del procedimiento para reactivar su matrícula?	67%(12)	33%(6)	1,33	18
			1,19	


Preguntas sin contestar: 18
Respuestas recogidas: 22

▼ 32. Haznos llegar todas las observaciones y comentarios que creas oportunos sobre este tema. Muchas gracias.

Total
6

Pulsa para ver el detalle

Preguntas sin contestar: 34
Respuestas recogidas: 6

Crea tu red privada gratuita con  makeaNet.com