

ENOHE 2014, Conferencia anual, Varsovia, Polonia

15 -17 Mayo 2014

Empoderamiento del defensor universitario pueblo, vender el mensaje del
ombudsman

COMUNICADO DE PRENSA

Representantes de 16 países participaron este año en la enésima edición de la conferencia ENOHE (red europea de defensores en la educación superior) que tuvo lugar del 15 al 17 de mayo de 2014 en Varsovia. El tema de la conferencia fue “Educación superior y empoderamiento”. Siguiendo el probado modo de las conferencias de ENOHE hubo una fuerte combinación de sesiones plenarias con expertos y profesionales, junto a talleres como el foco de discusiones interactivas.

Entre las cuestiones clave estaban los defensores universitarios como agentes de cambio para el empoderamiento en la educación superior, los beneficios en la resolución de controversias en el marco de la educación superior, cómo hacer frente tanto a los estudiantes afectados por un lado y por otro a los clientes exigentes, y mecanismos para encontrar, elegir y nombrar defensores universitarios en una amplia variedad de entornos. Los principales organizadores de la conferencia fueron el Centro de Disputa y Resolución de Conflictos de la Universidad de Varsovia, La Oficina del juez independiente para la Educación Superior (OIAHE) de Inglaterra y de Gales y el Defensor de los Estudiantes de Austria (ASM).

En la conferencia de apertura tanto el Pro-Rector de la Universidad de Varsovia, profesor Tadeusz Tomaszewski, como la subsecretaria de Estado de Ciencia y Educación Superior, Profesora Daria Lipinska-Nałęcz, argumentaron que los mecanismos de resolución de conflictos en general y de la figura de un defensor universitario, en particular, son instrumentos importantes en las universidades contemporáneas, especialmente en las disciplinas masificadas y en las instituciones de educación superior de gran envergadura. Confían en que los diferentes modelos de países hermanos como se presentaron en la conferencia influyan más en las

instituciones polacas de educación superior a establecer esas oficinas. El Defensor de los Derechos Humanos de la República de Polonia, la profesora Irena Lipowicz que habló a los participantes durante la segunda parte de la conferencia, apoyó la idea de la resolución de conflictos complejos en el ámbito académico y la creación de instituciones como los defensores en la educación superior y mediadores.

'Empoderamiento, confianza pública y el defensor del pueblo' fue el tema de Rob Behrens (juez independiente y Director Ejecutivo de la Oficina de Auditoría Interna, el Servicio Nacional de ombudsman para el estudiante en Inglaterra y Gales) en la sesión plenaria de apertura. Hizo hincapié en la importancia fundamental de la honestidad, la competencia y el desarrollo de la práctica profesional en la obtención de la confianza de los usuarios de los servicios de defensores. Doug Yarn de la Facultad de Derecho de la Universidad Estatal de Georgia en Atlanta, EE.UU., dio una visión provocadora, basándose en los aspectos antropológicos de la organización de la gestión de conflictos, proporcionando así a los participantes de la conferencia nuevas e inesperadas ideas sobre su trabajo diario.

La tarea de Doris Kiendl-Wendner, ex Vice Rectora y actual presidenta del Instituto de Gestión Internacional en la Universidad de Ciencias Aplicadas Joanneum en Graz, Estiria, Austria, al final de la conferencia fue la de resumir cómo "vender" el mensaje de la Defensoría universitaria y articular su valor. Junto a los tomadores de decisiones en las universidades y los agentes de control de calidad, explicó la importancia de desarrollar un diálogo con los responsables políticos, los ministros a nivel europeo, acerca de por qué los defensores del pueblo añaden valor a la educación superior nacional.

Como en cada conferencia de ENOHE la reunión en Varsovia atrajo a varios participantes nuevos: este año de Estonia, Noruega, Dinamarca e Israel. Estos nuevos compañeros intervinieron para dar nuevos y valiosos conocimientos sobre los conceptos y las actividades de sus respectivos países.

La reunión anual de negocios ENOHE discutió asuntos de membresía y actividades futuras de ENOHE, incluida la posibilidad de proyectos conjuntos financiados por la UE y, además, la asistencia de los respectivos defensores universitarios Europeos en la red de conferencias en América del Norte y del Sur el próximo año.

Al final de la conferencia los participantes en la conferencia aprobaron la "Resolución de Varsovia", cuyos principales puntos son la estipulación de la importancia de la creación de los defensores de educación superior en los países donde aún no existen y en la salvaguardia de los derechos de los estudiantes y otros miembros de las comunidades universitarias. Está previsto introducir estas cláusulas y sensibilidades en los documentos finales de la Conferencia Ministerial de Bolonia del próximo año en Ereván, Armenia.

EDITORIAL

1. ENOHE es la red europea de defensores en la educación superior (con varios asociados en Estados Unidos, Canadá, México y Australia) cuyos objetivos son compartir soluciones a problemas comunes en la educación superior, para ampliar conocimientos y comparar los métodos de trabajo, a mejorar las habilidades y el desarrollo de competencias y para aprender unos de otros.

2. La documentación de la conferencia se publicará a finales de este año. Mientras tanto varias de las presentaciones y / o discursos están disponibles a través de la página de inicio de conferencia <http://www.enohe.net/enohe-2014/>

3. Para más información póngase en contacto con Charlotte Wootton en enohe@oiahe.org.uk